МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ВЕТЕРИНАРНОЇ МЕДИЦИНИ ТА БІОТЕХНОЛОГІЙ ІМЕНІ С.З.ҐЖИЦЬКОГО

Кафедра історії України, економічної теорії та туризму

**МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ**

**щодо виконання курсової роботи з дисципліни**

**«Географія сфери послуг»**

(для студентів спеціальності 242 «Туризм»)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

на засіданні кафедри

історії України,

економічної теорії та туризму

Протокол № 8-2 від

30.08.2019 р. .

ЛЬВІВ-2019

Методичні вказівки щодо виконання курсової роботи з дисципліни «Географія сфери послуг» (для студентів спеціальності 242 «Туризм») / Уклад.: О. В. Терлецька – Львів, 2019. - 16 с.

Рецензент: доктор географічних наук,професорЛьвівського національного університету імені Івана Франка Лозинський Роман Мар'янович

Рекомендовано до друку методичною комісією факультету Економіки та менеджменту Львівського національного університету ветеринарної медицини та біотехнологій імені С.З.Ґжицького

**ВСТУП**

Однією з важливих складових навчального процесу з фахової підготовки бакалаврів у сфері туризму є написання і захист курсових робіт. Навчальним планом напряму підготовки “Туризм” передбачено виконання студентами курсової роботи **з дисципліни “Географія сфери послуг”.**

Курсова робота є своєрідним підсумком засвоєння студентом теоретичних знань, необхідних практичних умінь і навичок. Вона засвідчує самостійність його мислення, здатність до пошуку і аналізу матеріалу, вміння робити теоретичні узагальнення і висновки на основі знань здобутих при вивченні курсу.

В процесі виконання курсової роботи студенти оволодівають методами добору, систематизації і використання літературного, картографічного, статистичного матеріалу, прийомами аналізу зібраних даних, уміннями робити відповідні висновки та узагальнення. Ця робота сприяє розвитку наукового мислення, вміння систематизувати і викладати в письмовому вигляді результати наукового дослідження.

Дані методичні рекомендації мають своєю метою допомогти студентам обрати тему курсової роботи з урахуванням особистих уподобань, скласти план дослідження, зібрати, систематизувати та опрацювати зібраний матеріал, письмово оформити одержані результати, захистити їх на практиці у формі екскурсії.

**ТЕМАТИКА КУРСОВИХ РОБІТ**

1. Розвиток сфери туристичних послуг України.

2. Львів як культурна «столиця» України.

3. Особливості медичних послуг країн Європи.

5. Сфера туристичних послуг Болгарії.

6. Особливості розвитку туристичних послуг в Індії.

7. Місце транспортних послуг у розвитку економіки України.

8. Основні центри сфери індустрії розваг у країнах Західної Європи.

9. Досягнення інформаційної сфери послуг Сполучених Штатів Америки.

10. Головні готельні мережі світу.

11. Послуги ресторанного господарства Франції.

12. Особливості національної кухні країн Близького Сходу.

13. Проблеми державного регулювання сфери послуг.

14. Найвідоміші казино Сполучених Штатів Америки.

15. Нова Медична реформа України: особливості та перспективи.

16. Найвідоміші креативні готелі світу.

17. Географія освітніх і наукових послуг в Україні.

18. Найбільші аквапарки Європи.

19. Рівень освітніх і наукових послуг в країнах Африки.

20. Вплив екології на розвиток туристичних послуг в Україні.

21. Головні світові центри торгівельних послуг.

22. Найвідоміші будівельні проекти сучасності в ОАЕ.

23. Основні риси послуг ресторанного господарства Сполучених Штатів Америки.

24. Найбільші ІТ-компанії світу.

25. Розвиток сфери послуг індустрії розваг на території України.

26. Особливості надання туристичних послуг у релігійні місця світу.

**МЕТА І ЗАВДАННЯ КУРСОВОЇ РОБОТИ**

**Метою курсової роботи** є вироблення у студентів навичок самостійного наукового дослідження. Ця мета може бути реалізована на основі ретельного опрацювання загальнонаукових джерел з теорії, методології та методики наукових досліджень та спеціальної літератури з питань функціонування об’єкту дослідження на основі аналізу й осмислення досліджуваного матеріалу, систематизації статистичних, картографічних і архівних даних. При цьому важливо письмово викласти свої думки з дотриманням логічної послідовності та понятійно-термінологічний апарат.

Першочерговою вимогою до курсової роботи є її науковість, яка забезпечується творчим підходом до досліджуваної проблематики, глибоким висвітленням усіх її аспектів. Вона передбачає також вміння робити узагальнення і висновки на основі отриманих результатів, що дають підстави для відповідних рекомендацій. Характер роботи вимагає не лише розкриття проблеми на основі розгляду фактичних даних, а й критичного аналізу досліджуваного матеріалу. Важливою вимогою до курсової роботи є логічна послідовність у викладі матеріалу. Всі розділи роботи повинні бути пов'язані між собою. Графічний, ілюстративний матеріал, який наводиться в роботі, є продовженням, доповненням, і повинен виглядати логічним продовженням основного текстового викладу, не переобтяжуючи його надмірною деталізацією.

Обов’язковою вимогою є **самостійність виконання курсової роботи**. Використання літератури та інших джерел передбачає не механічне їх переписування, а цілеспрямований відбір фактичних даних із їх подальшим самостійним аналізом.

Курсова робота має відповідати також критеріям грамотності і правильності оформлення. Її текст повинен бути акуратно надрукованим, не містити орфографічних помилок, ілюстративний матеріал має бути чітким. Загальний обсяг курсової роботи складає **20-30 сторінок** друкованого тексту (редактор Microsoft Word, шрифт 14, інтервал 1,5). Значне перевищення встановленого обсягу може бути свідченням недостатнього орієнтування студента в матеріалі, його невміння відмежовувати головне від другорядного, тобто свідчить не стільки про ретельність підготовки наукової роботи, скільки про невміння узагальнювати та логічно будувати дослідження. В той же час, надто малий обсяг роботи не дозволяє з достатньою повнотою розкрити тему. Крім того, має бути витримане оптимальне співвідношення між структурними складовими роботи. Після кожного розділу роботи повинні бути висновки, що узагальнюють викладену в них інформацію. В розширеному та доповненому вигляді дані висновки лежатимуть в основі висновків у кінці роботи.

При обранні теми курсової роботи студент повинен виходити з індивідуальних наукових інтересів з огляду на рівень своєї ознайомленості з даною проблематикою. При цьому слід враховувати також характер і обсяг доступних літературних, статистичних та інших джерел і матеріалів; можливість виїзду на досліджувану ділянку чи об'єкт з метою безпосереднього ознайомлення з ними та збирання первинних даних. Слід мати на увазі й такі складові вибору теми як її актуальність, наукове і практичне значення, можливість використання результатів дослідження в наукових і практичних цілях. Вибір теми курсової роботи ґрунтується, перш за все, на можливості доступу до інформації.

**ПОШУК І ОПРАЦЮВАННЯ ДЖЕРЕЛ**

Написання курсової роботи вимагає ретельного добору літератури та інших джерел, складання бібліографії. Ознайомлення з літературою здійснюється під час вивчення теми, передбаченої навчальним планом. Безпосередньо в ході виконання курсової роботи слід лише систематизувати наявні джерела. Після ознайомлення з джерелами загального характеру (підручники, довідники, енциклопедичні видання) логічно перейти до спеціальної літератури (монографії, статті, періодичні видання, путівники) і розглянути додаткові джерела – картографічний та ілюстративний матеріал, статистичні дані тощо. Після добору літератури можна розпочати її вивчення, систематизацію, робити нотатки. При цьому слід пам'ятати, що механічне засвоєння інформації не дасть бажаного результату: вивчення джерел – це активний творчий процес, підпорядкований досягненню поставленої наукової мети. Працюючи над тією чи іншою монографією або статтею, необхідно конспектувати основні її положення, супроводжуючи цю роботу власними висновками з їх обґрунтуванням. Нотатки рекомендується робити на окремих аркушах із зазначенням вихідних даних опрацьованих видань, що полегшить оформлення посилань на джерела. Робота з літературними джерелами передбачає вміння аналізувати прочитане, критично оцінювати викладені положення.

СКЛАДАННЯ ПЛАНУ (*зразок*)

Вступ

Розділ І. Структура і типологія туристичних послуг.

Висновки до розділу І

Розділ ІІ. Аналіз сучасного туристичного ринку в Україні.

2.1. Місце України у розвитку міжнародного туризму.

2.2. Основні туристичні ресурси України.

2.3 Розвиток перспективних видів туризму в Україні.

2.7. Тенденції та перспективи розвитку ринку туристичних послуг в Україні.

Висновки

Список використаних джерел

Додатки та «статистика туристичних потоків».

**Вступ** має містити обґрунтування актуальності обраної теми, її наукового і практичного значення; аргументацію вибору об'єкта і предмета дослідження; аналітичний огляд наявної літератури із стислою характеристикою використаних джерел; визначення мети і конкретизацію завдань дослідження; огляд структури курсової роботи. Далі – виклад основної частини.

**Висновки** є завершальною частиною курсової роботи. В них у стислій формі викладаються основні положення дослідження. Висновки містять також рекомендації і пропозиції наукового і практичного характеру, що є предметом захисту.

**Додатки** В додатках подається інформація, яка доповнює основний зміст курсової роботи.

**ОФОРМЛЕННЯ КУРСОВОЇ РОБОТИ**

Під оформленням роботи слід розуміти не лише її зовнішні атрибути – обкладинку, титульну сторінку, грамотність викладу, а й правильне використання наукового апарату (цитування, посилання на наукові джерела, виноски, список використаної літератури). Курсову роботу виконують на комп'ютері і друкують з одного боку аркуша білого паперу формату А4 (210х297 мм) з використанням шрифтів текстового редактора Word Times New Roman кегля 14 з полуторним міжрядковим інтервалом. Текст курсової роботи необхідно друкувати, залишаючи поля таких розмірів: ліве, верхнє та нижнє – не менше 20 мм, праве – не менше 15 мм.

Текст основної частини роботи поділяють на розділи, підрозділи (параграфи), пункти та підпункти. Заголовки структурних частин курсової роботи «ЗМІСТ», «ВСТУП», «РОЗДІЛ», «ВИСНОВКИ», «СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ», «ДОДАТКИ» друкують великими жирними літерами (розмір кегля 14). Кожну структурну частину курсової роботи треба починати з нової сторінки. Заголовки підрозділів друкують малими жирними літерами (крім першої великої) з абзацного відступу. Крапку в кінці заголовка не ставлять. Нумерацію сторінок, розділів, підрозділів, пунктів, підпунктів, малюнків, таблиць, формул подають арабськими цифрами (без знака “№”).

Першою сторінкою курсової роботи є титульний аркуш, який включають до загальної нумерації сторінок роботи. На титульному аркуші номер сторінки не ставлять, на наступних сторінках номер проставляють у правому верхньому куті сторінки без крапки в кінці. На титульній сторінці курсової роботи вказується офіційна назва навчального закладу, факультету і кафедри, повне формулювання теми, позначається курс, прізвище та ініціали автора і наукового керівника, вчений ступінь і звання останнього, а також місце й рік виконання.

Наступна сторінка – зміст, у якому відображена структура дослідження (розділи, параграфи, пункти) із зазначенням сторінки. Номер розділу ставлять після слова «РОЗДІЛ», після номера крапку не ставлять, потім з нового рядка друкують заголовок розділу.

Ілюстрації (фотографії, карти, креслення, схеми, діаграми, графіки) і таблиці в курсовій роботі необхідно подавати безпосередньо після тексту, де вони згадані вперше, або в Додатку.

При написанні курсової роботи студент повинен робити посилання на першоджерела, матеріали або окремі результати, які запозичені у інших авторів і використовувалися при виконанні роботи. Такі посилання дають можливість відшукати документи і перевірити достовірність відомостей про цитування документа, дозволяють перевірити необхідну інформацію щодо нього, допомагають з’ясувати його зміст, мову, текст, обсяг. Посилатися потрібно на останні видання публікацій. Якщо використовуються відомості, матеріали з монографій, оглядових статей, інших джерел з великою кількістю сторінок, тоді в посиланні необхідно точно вказати номери сторінок з джерела, на яке посилаються в курсовій роботі.

Посилання на джерела потрібно зазначати порядковим номером за переліком посилань, виділеним двома квадратними дужками, наприклад, «...як зазначає М. М. Баранський у праці [1, с. 25 ]».

Список використаних джерел оформляється по алфавіту відповідно до Додатку.

**КРИТЕРІЇ ОЦІНКИ КУРСОВОЇ РОБОТИ**

За результатами перевірки та захисту курсової роботи студент отримує підсумкову оцінку за 100-бальною системою, яка розраховується як сума оцінок за всі етапи виконання курсової роботи та оцінки за її захист.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Назви виду роботи, способи набуття знань | Бали за всі етапи  виконання курсової роботи |
| 1 | Грамотність, науковість, логічна послідовність у викладі матеріалу | До 10 |
| 2 | Оформлення роботи | До 10 |
| 3 | Вступ і висновки | До 20 |
| 4 | Зміст основної частини роботи | До 25 |
| 5 | Захист курсової роботи | До 35 |
|  | Всього | 100 балів |

**«Відмінно» (А: 90-100 балів) виставляється за таку курсову роботу**:

робота має дослідницький характер, містить грамотно викладену теоретичну базу, глибокий аналіз досліджуваної теми, критичний розгляд джерел та літератури, характеризується логічним, послідовним викладенням матеріалу з відповідними обґрунтованими висновками; при захисті роботи студент демонструє глибоке знання питань теми, вільно оперує даними дослідження, з легкістю відповідає на поставлені питання;

**«Добре» (В: 82-89) виставляється за таку курсову роботу:**

робота має дослідницький характер, достатньо докладний аналіз та критичний розгляд досліджуваної теми, характеризується послідовним викладенням матеріалу з відповідними висновками, є незначні помилки в оформленні; при захисті студент демонструє знання питань теми, оперує даними дослідження, без труднощів відповідає на поставлені питання.

**«Добре» (С: 74-81) виставляється за таку курсову роботу:**

робота має дослідницький характер, достатньо докладний аналіз та критичний розгляд досліджуваної теми, характеризується послідовним викладенням матеріалу, однак не завжди обґрунтованими висновками; є незначні помилки в оформленні; при захисті студент демонструє знання питань теми, оперує даними дослідження, без особливих труднощів відповідає на поставлені питання.

**«Задовільно» (D: 64-73) виставляється за таку курсову роботу:**

робота має дослідницький характер, містить теоретичний розділ, але характеризується досить поверховим аналізом та недостатньо критичним розглядом теми, в ній простежується непослідовність викладення матеріалу, представлені недостатньо обґрунтовані висновки; при захисті студент демонструє невпевненість, показує слабке знання питань теми, не дає повної, аргументованої відповіді на поставлені питання.

**«Задовільно» (Е: 60-63) виставляється за таку курсову роботу:**

робота має дослідницький характер, містить теоретичний розділ, але характеризується поверховим аналізом та недостатньо критичним розглядом теми, в ній простежується непослідовність викладення матеріалу, представлені необґрунтовані висновки; при захисті студент демонструє невпевненість, показує слабке поверхневе знання питань теми, не дає аргументованої відповіді на поставлені питання.

**«Незадовільно» (FX: 35-39) виставляється за таку курсову роботу:**

роботі не властивий дослідницький характер, вона не містить аналізу теми та теоретичного розгляду джерел, не відповідає вимогам, викладеним у методичних вказівках кафедри; при захисті студент із зусиллями відповідає на поставлені питання з теми, не знає теорії питання, при відповіді припускає істотних помилок.

**«Незадовільно» (F: 0-34) виставляється за таку курсову роботу:**

роботі не властивий дослідницький характер, вона не містить аналізу теми та теоретичного розгляду джерел, відсутній один або кілька розділів, не відповідає вимогам, викладеним у методичних вказівках кафедри; при захисті студент не відповідає на поставлені питання з теми, не знає теорії питання, при відповіді припускає істотних помилок, неправильно оформлено роботу.

Додаток 1

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ВЕТЕРИНАРНОЇ МЕДИЦИНИ ТА БІОТЕХНОЛОГІЙ ІМЕНІ С.З.Ґжицького

КАФЕДРА ІСТОРІЇ УКРАЇНИ, ЕКОНОМІЧНОЇ ТЕОРІЇ І ТУРИЗМУ

КУРСОВА РОБОТА

на тему:

Студента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ групи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(прізвище)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ім'я та по-батькові)

Керівник курсової роботи \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис) (прізвище та ініціали)

Львів 20\_

Додаток 2

РЕФЕРАТ

Обсяг\_\_\_\_ с. \_\_\_\_ табл. \_\_\_\_ рис. \_\_\_\_\_ додатків

Ключові слова:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Актуальність теми курсової роботи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Об'єкт дослідження\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мета курсової роботи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Результати дослідження\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Додаток 3

**Приклад оформлення бібліографічного опису в списку використаних джерел**

***Один автор***

Сенин В.С. Организация международного туризма: Учебник. – М., 2001. – 400 с.

***Два автори***

Балабанов И.Т., Балабанов А.И. Экономика туризма: Учеб.пососбие. – М.: Финансы и статистика, 2000. – 176 с.

***Три автори***

Мальська М.П., Худо В.В, Цибух В.І. Основи туристичного бізнесу: Навчальний посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 272 с.

***П’ять і більше*** ***авторів***

Менеджмент туризма: Основы менеджмента: Учебник / Л.И. Лукичева, В.А. Квартальнов, В.А. Исаев и др. – М.: Финанасы и статистика, 2002. – 352 с.

***Перекладні видання***

Уокер Дж. Р. Введение в гостеприимство: Учеб. пособие / Пер. с англ. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 607 с.

***Словники, довідники***, ***енциклопедії***

Виды туризма // Энциклопедия туризма: Справочник / Зорин И.В., Квартальнов В.А. – М.: Финансы и статистика, 2003.- С.269-282.

***Статті з журналу***, ***газети, матеріали конференцій***

Сидоренко В. Фрістайл Вашої зими: Австрія, Андорра, Польща, Словаччина, Словенія, Україна, Туреччина, Фінляндія, Україна / Сидоренко В. // Міжнародний туризм. – 2005. – №6 (66). – С.42-51.

Поколодна М.М. Глобалізація міжнародного туризму та її наслідки / М.М. Поколодна // Соціокультурні комунікації в інформаційному суспільстві: Матеріали міжнародної наукової конференції, м. Харків, 21-22 листопада 2003 р. – Х.: ХДАК, 2003. – С. 33-34.

***Карти, атласи***

Україна. Туристична карта. – 1 : 1 000 000. ДНВП “Картографія”, 2001 р.

***Internet ресурси***

Туризм сільський зелений. Особливості організації. [Електронний ресурс] / ССРСЗТ в Україні – Режим доступу: http: // www/ greentour.com.ua