

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
Львівський національний університет ветеринарної медицини та  
біотехнологій імені С.З. Гжицького

Факультет економіки та менеджменту  
Кафедра публічного управління та адміністрування

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ**  
до практичних занять

**Львів – 2021 р.**

Методичні рекомендації до практичних занять з навчальної дисципліни «Публічне управління та адміністрування» для здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» за освітньою програмою «Публічне управління та адміністрування».

Укладач: зав.каф., д. н. з держ. упр., професор Парубчак І. О.

Затверджено на засіданні НМК спеціальності «Публічне управління та адміністрування», протокол № 1 від “17” серпня 2021 р.

Схвалено навчально-методичною радою факультету економіки та менеджменту, протокол № 1 від “26” серпня 2021 р.

**ЗМІСТ**

Вступ.....	4
Зміст практичної роботи.....	5
Завдання навчальної дисципліни.....	6
Практичні завдання.....	7
Тестові завдання.....	15
Рекомендована література.....	23

## ВСТУП

Демократизація українського суспільства та розбудова сучасної системи державного управління зумовлюють необхідність упровадження нових цінностей та принципів публічного менеджменту в діяльність владних інститутів, вимагають підвищення результативності їхнього функціонування та якості послуг, що надаються населенню.

Підготовка магістрів управління відповідно до сучасних вимог передбачає ознайомлення їх з основами публічного адміністрування, змістом категорій, використовуваних у цій галузі знань, із перспективними напрямками розвитку теорії та практики державного управління цивілізованих країн. Усе це зумовлює зростання вимог до рівня професійної підготовки управлінської еліти.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є система органів державного та муніципального управління, зміст, засади та завдання їх діяльності.

Метою дисципліни є формування у студентів знань у сфері управління на національному та регіональному рівнях; набуття умінь та формування компетенцій, необхідних для виконання функцій органів державної влади і місцевого самоврядування.

Метою курсу – є оволодіння теоретичними знаннями з питань публічного адміністрування та набуття практичних вмінь і навичок щодо застосування законів, принципів, методів, технологій та процедур в управлінні суб'єктами публічної сфери; набуття вмінь та формування компетенцій, необхідних для виконання функцій та реалізації повноважень керівника (фахівця) суб'єкта публічного адміністрування, в тому числі для органів державної влади і місцевого самоврядування.

Вивчення навчальної дисципліни “Публічне управління та адміністрування” ґрунтується на таких засвоєних навчальних дисциплінах: Менеджмент організацій, Управління змінами та інноваціями.

## ЗМІСТ ПРАКТИЧНОЇ РОБОТИ

За кожною з тем, включеної до курсу навчальної дисципліни, проводять практичне заняття з метою як закріплення здобувачем теоретичних знань, одержаних на лекційних заняттях чи в результаті самостійного вивчення необхідного матеріалу, так і одержання практичних навиків.

Практичне заняття – це форма навчального заняття, що спрямована на формування у студентів вмінь та навичок виконання певних елементів науково-дослідної роботи.

Також заняття включає проведення попереднього контролю знань, вмінь і навичок студентів, постановку загальної проблеми викладачем і її обговорення за участю здобувачів, вирішення завдань з їх обговоренням, вирішення контрольних завдань, тестовий контроль, їх перевірка й оцінювання.

Під час проведення практичних занять організовують дискусію навколо попередньо визначених тем, до яких здобувачі готують реферати чи доповіді, а також обговорюють проблемні питання, на які мають бути знайдені відповіді в результаті дискусії.

На практичних заняттях у здобувачів мають сформуватися вміння і навички розробки, організації і проведення наукових досліджень, а також виконання деяких видів економічної роботи, пов'язаної з діяльністю підприємств готельного, курортного і туристського сервісу.

У ході проведення практичного заняття здобувачі самостійно або в групах (як малих, так і великих) вирішують запропоновані завдання різного рівня складності, виробничі ситуації чи ділові ігри. З метою виявлення рівня засвоєння матеріалу викладачем проводять перевірку й обговорення роботи, яку виконували здобувачі, а також підведення підсумків з одержанням здобувачами відповідної оцінки в залежності від результатів виконаної роботи.

Слід зазначити, що проведення практичних занять вимагає попередньо підготовлений матеріал (тести, різні завдання тощо). За кожне практичне заняття фіксують оцінки, які враховуються при виставленні поточної модульної оцінки з даної навчальної дисципліни.

## ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Вивчення навчальної дисципліни передбачає формування у здобувачів вищої освіти необхідних компетентностей:

### **загальні компетентності:**

- здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу (ЗК01);
- здатність працювати в команді, мотивувати людей та рухатися до спільної мети, бути лідером, діяти соціально відповідально та свідомо (ЗК02);
- здатність удосконалювати й розвивати професійний, інтелектуальний і культурний рівні (ЗК04);
- здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології (ЗК05);
- здатність до професійного спілкування іноземною мовою (ЗК06).

### **спеціальні (фахові) компетентності:**

- здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти (СК01);
- здатність організовувати діяльність органів публічного управління та інших організацій публічної сфери (СК02);
- здатність представляти органи публічного управління у відносинах з іншими державними органами та органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями, підприємствами, установами і організаціями незалежно від форм власності, громадянами та налагоджувати ефективні комунікації з ними (СК05);
- здатність самостійно готувати проекти нормативно-правових актів, аналітичні довідки, пропозиції, доповіді, надавати експертну оцінку нормативно-правовим актам на різних рівнях публічного управління та адміністрування (СК07);
- здатність розробляти стратегічні документи розвитку соціально-економічних систем на вищому, центральному, регіональному, місцевому та організаційному рівнях (СК08);
- здатність приймати обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції (СК10).

## ПРАКТИЧНІ ЗАВДАННЯ

### *Тема 1.*

#### **Основні теорії публічного управління та адміністрування.**

**Мета заняття:** ознайомлення здобувачів вищої освіти з категорійно-понятійним апаратом публічного управління та адміністрування, опрацювання новітніх концепцій і сучасних доктрин публічного управління та механізмів і їх реалізації; прийняття та затвердження нормативно-правової бази законодавчою владою в Україні; процедури дотримання прозорості у діяльності органами публічної влади на сучасному етапі.

#### План

1. Основні засади теорії та історії публічного управління та адміністрування.
2. Суть та основні напрями новітніх концепцій публічного управління в Україні.
3. Створення сучасних доктрин публічного управління і відповідного комплексу механізмів і їх реалізації.

#### ***Питання до обговорення:***

- ✓ Охарактеризуйте сучасні доктрини управління.
- ✓ Предметна область теорії публічного управління.
- ✓ Інструментальні концепції публічного адміністрування.
- ✓ Формування системи публічного управління.
- ✓ Реформи центральних і місцевих органів влади 1992–2016 рр.
- ✓ Регіональні системи та стратегії регіонального розвитку.
- ✓ Регіональна політика: сутність, цілі, структура, принципи.
- ✓ Регіональне публічне управління.
- ✓ Регіональна публічна влада і місцеве самоврядування. Основні моделі організації публічної влади на місцях.

## *Тема 2.*

### **Публічна влада та публічне адміністрування.**

**Мета заняття:** вивчення структури органів публічної влади в Україні на основі Конституції від 1996 року (генеза); основних засад публічного адміністрування у гуманітарній сфері здійснення державної влади в Україні; принциповість новаторських підходів у соціально-економічній політиці держави.

#### План

1. Особливості здійснення публічного управління у соціально-гуманітарній політиці держави.
2. Розподіл державної влади у здійсненні соціально-економічної політики держави.
3. Здійснення державного управління за галузевим та адміністративно-територіальним принципом.

#### ***Питання до обговорення:***

- ✓ Складові та рівні національної безпеки.
- ✓ Чому “національна безпека” є змінною величиною?
- ✓ Чому є доцільним виділення функціональних сфер національної безпеки?
- ✓ Які складові національної безпеки доцільно розглядати в Україні?
- ✓ Чому доцільно розглядати “оборонну сферу”, як складову національної безпеки?
- ✓ Поняття “загроза національній безпеці” згідно законодавства України.
- ✓ Поняття “виклик національній безпеці” та особливості його оцінки.
- ✓ Поняття “ризик національній безпеці”.
- ✓ Соціальна сфера: публічне адміністрування та людина.
- ✓ Влада як основний засіб публічного адміністрування.
- ✓ Публічна сфера – єдність економічної, соціальної та політичної сфер.
- ✓ Атрибутивні та функціональні особливості публічної сфери в Україні.
- ✓ Функції публічної сфери.



### *Тема 3.*

## **Публічне управління у сфері національної безпеки та суспільного розвитку.**

**Мета заняття:** ознайомлення здобувачів вищої освіти з особливостями реалізації публічного управління у соціально-гуманітарній політиці держави. Специфіка публічної влади у здійсненні соціально-економічної політики держави в контексті національної безпеки. Трансформація публічного управління за адміністративно-територіальним принципом в контексті суспільного розвитку.

### План

1. Органи державної влади в Україні на основі конституції від 1996 року.
2. Принципи публічного адміністрування у гуманітарній сфері здійснення державної влади в Україні.
3. Принциповість новаторських підходів у соціально-економічній політиці держави.

### ***Питання до обговорення:***

- ✓ Наведіть основні етапи формування публічної влади в системі публічного адміністрування.
- ✓ Наведіть практичні приклади взаємозв'язку і взаємозалежності політичної та економічної влади.
- ✓ Концепції децентралізації та деконцентрації влади.
- ✓ Механізм взаємодії влади та публічного адміністрування.
- ✓ Публічне адміністрування та муніципальна публічна влада.
- ✓ Поліцентричність структури. Поділ влад.
- ✓ Інститути представницької влади в Україні.

## *Тема 4.*

### **Центральні органи виконавчої влади в Україні.**

**Мета заняття:** ознайомлення з конституційними основами діяльності центральних органів державної влади в Україні, принципами функціонування органів державної влади на місцях відповідно до чинного законодавства. Вдосконалення системи діяльності органів центральної влади в Україні. Класифікація центральних органів виконавчої влади України.

#### План

1. Актуальність прийняття та затвердження нормативно-правової бази законодавчою гілкою влади в Україні.
2. Процедури дотримання законності органами державної влади.
3. Основні теорії публічного управління та адміністрування.

#### ***Питання для обговорення:***

- ✓ Розкрийте особливості публічного адміністрування.
- ✓ Обґрунтуйте основні проблеми й перспективи розвитку публічного адміністрування.
- ✓ Проаналізуйте сучасну концепцію публічного адміністрування.
- ✓ Дайте визначення категорії публічне адміністрування та поняттю про публічну діяльність.
- ✓ Публічне управління як спеціальна наукова теорія.
- ✓ Етапи історичного розвитку управління суспільством і державою.
- ✓ Основні зарубіжні школи наукового управління і їх представники.

## *Тема 5.*

### **Місцеве самоврядування та його роль у публічному адмініструванні.**

**Мета заняття:** ознайомлення з функціями органів місцевого самоврядування територіальних громад у процесах публічного адміністрування; районні державні адміністрації як найнижча гілка державної виконавчої влади на місцях. Місцеві представництва центральних «силових» органів державної влади в Україні.

## План

1. Роль органів місцевого самоврядування у забезпеченні провадження державної політики в Україні.
2. Місцеві органи державної виконавчої влади на даному етапі децентралізації та реформ.
3. Координація дій на місцях органів місцевого самоврядування та місцевих державних адміністрацій.

### *Питання для обговорення:*

- ✓ Регіональна публічна влада і місцеве самоврядування. Основні моделі організації публічної влади на місцях.
- ✓ Місцеве самоврядування в контексті децентралізації влади та управління.
- ✓ Основні моделі місцевого самоврядування.
- ✓ Територіальні громади як первинні суб'єкти місцевого самоврядування.
- ✓ Інститути безпосередньої демократії в місцевому самоврядуванні.
- ✓ Органи самоорганізації населення.
- ✓ Територіальні громади як первинні суб'єкти місцевого самоврядування.
- ✓ Основні моделі місцевого самоврядування.

## **Тема 6.**

### **Внутрішня організація та управління в органах публічної влади.**

**Мета заняття:** вивчення здобувачами вищої освіти організаційно-правових засад формування системи роботи органів публічної влади; системи місцевого самоврядування як правонаступниці процедури надання містам Магдебурзького права; співпраця та координація дій органів місцевого самоврядування з місцевими органами державної влади в Україні.

## План

1. Конституційні основи діяльності органів державної влади в Україні.
2. Принципи функціонування органів державної влади відповідно до чинного законодавства.

3. Вдосконалення системи діяльності влади в Україні.
4. Класифікація Центральних органів виконавчої влади України.

***Питання до обговорення:***

- ✓ Розкажіть про місце українського парламенту в системі органів державної влади в Україні
- ✓ Охарактеризуйте напрями (сфери) діяльності Президента України як глави держави.
- ✓ Історичні передумови становлення парламентаризму в Україні.
- ✓ Парламентаризм як державно-правове явище.

***Тема 7.***

**Публічне управління та адміністрування як процес вироблення, прийняття та виконання управлінських рішень.**

**Мета заняття:** визначення здобувачами вищої освіти понятійно-категоріального апарату вироблення, прийняття та виконання управлінських рішень; способів, підходів і прийомів для ефективно організації прийняття управлінського рішення; принципів побудови ефективно технології розробки прийняття управлінських рішень; ефективність управлінських рішень в органах виконавчої влади на місцях.

**План**

1. Обласні державні адміністрації – головне представництво центральних органів центральної влади на місцях.
2. Районні державні адміністрації як найнижча гілка державної виконавчої влади.
3. Місцеві представництва центральних «силових» органів державної влади в Україні.

***Питання до обговорення:***

- ✓ Розгляньте систему, органів та посадових осіб місцевого самоврядування.
- ✓ Поясніть організацію роботи представницьких органів самоврядування.
- ✓ Завдання, функції та складові адміністративної реформи.
- ✓ Конституційні засади місцевого самоврядування в Україні.
- ✓ Значення і місце територіальної громади у системі місцевого самоврядування.
- ✓ Значення і місце виконавчих органів і голів місцевих громад у системі місцевого самоврядування.

### **Тема 8.**

#### **Ефективність публічного управління та адміністрування.**

**Мета заняття:** вивчення здобувачами вищої освіти поняття ефективності та результативності публічного управління адміністрування; факторів результативності та ефективності публічного управління та адміністрування; критерії ефективності та результативності публічного управління адміністрування; специфічні особливості при визначенні критеріїв ефективності публічного управління та адміністрування.

#### **План**

1. Визначення системи публічного адміністрування та показники оцінки її ефективності.
2. Причини неефективності в публічному адмініструванні. Динаміка, структуру та тенденції зміни чисельності державних службовців в Україні.
3. Залежність між показниками, що характеризують публічне адміністрування та макроекономічними показниками.
4. Залежність між коливанням ВВП та чисельністю державних службовців в Україні.
5. Впровадження заходів організаційного, політичного та інституційного характеру, які можуть забезпечити підвищення рівня ефективності публічного адміністрування в Україні.

***Питання до обговорення:***

- ✓ Назвіть чинники формування високоефективних публічних адміністрацій.
- ✓ Розкрийте поняття та критерії результативності й ефективності в публічному адмініструванні
- ✓ Наведіть моделі ефективності діяльності публічних адміністрацій.
- ✓ Сутність результативності та ефективності публічного адміністрування.
- ✓ Вимір продуктивності, результативності та ефективності публічного адміністрування.
- ✓ Чинники підвищення ефективності публічного адміністрування.

**ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ**

1. Соціальні зв'язки мають складну структуру, в якості елементів виступають такі суб'єкти:

- А) індивіди;
- Б) соціальні спільноти людей;
- В) община;
- Г) особа.

2. За англо-українським глосарієм термінів і понять з аналізу державної політики та економіки О. Кілієвич з'ясовує сутність публічного адміністрування таким чином:

- А) public sector;
- Б) public policy;
- В) public administration;
- Г) всі відповіді вірні.

3. Цілеспрямована взаємодія суб'єкта та об'єкта, яка здійснюється у формі прийняття та реалізації рішень і виконання основних функцій, що супроводжується домінуванням відносин підпорядкування, що характеризуються залежністю об'єкта від суб'єкта, високим рівнем централізації, відповідальність суб'єкта за стан системи – це:

- А) адміністрування;
- Б) управління;
- В) координація;
- Г) немає правильної відповіді.

4. Регулює проведення спільних робіт з визначенням взаємних прав та обов'язків:

- А) контракт;
- Б) положення;
- В) договір;
- Г) угода.

5. Скільки моделей публічного адміністрування виокремлюють науковці:

- А) 5;
- Б) 2;
- В) 3;
- Г) 4.

6. Що не належить до критеріїв « публічності» організації:

- А) форма власності;
- Б) наявність економічної влади;

- В) наявність соціальної влади;
- Г) наявність політичної влади.

7. Акцепт –

- А) встановлює набір правил та інструкцій, які регламентують певну діяльність;
- Б) формує спільні позитивні умови для певної діяльності;
- В) визначає права та обов'язки сторін щодо забезпечення послугами громадян та містить права та обов'язки сторін;
- Г) фіксує прийняття пропозиції, що була вкладена в оферті.

8. На формування стилю керівництва не впливає такий чинник:

- А) законодавчо не закріплені норми поведінки службовців;
- Б) компетентність;
- В) комунікативність;
- Г) ціннісна орієнтація.

9. Цілеспрямований процес розширення повноважень органів місцевого самоврядування є...

- А) децентралізація;
- Б) централізація;
- В) диверсифікація;
- Г) оптимізація.

10. Які органи влади виступають виразниками загальносистемних інтересів:

- А) законодавча;
- Б) виконавча;
- В) судова;
- Г) всі відповіді вірні.

11. Централізація і децентралізація є характеристиками відносин між:

- А) державою і громадянським суспільством;
- Б) органами влади;
- В) суб'єктом і об'єктом ;
- Г) керівником і підлеглими.

12. Основними ознаками теорії управління для адміністративних методів впливу керуючого суб'єкта на об'єкт є:

- А) одностайний вибір способу вирішення існуючої проблеми, варіанта поведінки, однозначне роз'яснення ситуації, яке підлягає обов'язковому виконанню;
- Б) безумовна обов'язковість розпоряджень і вказівок, невиконання яких може потягти за собою різні види юридичної відповідальності;
- В) спільний вибір способу вирішення існуючої проблеми з виконавцем;



Г) державні органи та посадові особи не впливають на волю виконавців, та їх вказівки не є обов'язковими для виконання.

13. В який період публічна політика у світі досягла розвитку, а державне управління почало занепадати:

- А) 1950-1970 роки;
- Б) 1940-1965 роки;
- В) 1965-1980 роки;
- Г) 1970-1995 роки.

14. Яке з наведених тверджень виражає суть стилю управління:

- А) спосіб прийняття рішень та передачі завдань підлеглим;
- Б) оптимізує діяльність, робить програму її здійснення нормативною, демонструючи необхідний для діяльній орієнтації суб'єкту міру оволодіння діяльністю;
- В) сукупність прийомів, способів, методів функціонування органів державного управління, органів місцевого самоврядування або їх посадових осіб, тобто увага акцентується на змісті їх діяльності, ролі, можливостях, впливу тощо;
- Г) всі відповіді вірні.

15. У Стратегії інноваційного та ефективного управління на місцевому рівні ЄС виділено принципи, які мають забезпечувати його результативність і якість. До них віднесено:

- А) чесне проведення виборів, репрезентативність та участь;
- Б) відповідність вимогам та очікуванням громадян;
- В) ефективність і результативність;
- Г) всі відповіді вірні.

16. Адміністрування – це...

- А) сфера спілкування, взаємодії, спонтанна самоорганізація і самоврядування вільних індивідів;
- Б) цілеспрямована взаємодія публічних адміністрацій з юридичними та фізичними особами;
- В) інструмент громадського суспільства для врегулювання суспільних потреб;
- Г) вірна відповідь відсутня.

17. На формування стилю керівництва не впливає такий чинник:

- А) законодавчо не закріплені норми поведінки службовців;
- Б) компетентність;
- В) комунікативність;
- Г) ціннісна орієнтація.

18. До якого типу винагород належить заробітна плата, просування по службі, символи службового статусу та престижу, визнання, додаткові виплати:
- А) внутрішніх;
  - Б) зовнішніх;
  - В) психологічних;
  - Г) соціальних.
19. Теорії мотивації, в основу яких закладені дії людей у залежності від конкретних умов, що визначають тип їхньої поведінки, називаються:
- А) процесуальними теоріями;
  - Б) кількісними теоріями;
  - В) змістовними теоріями;
  - Г) системними теоріями.
20. Двосторонність державно-управлінських відносин притаманна:
- А) вертикальним відносинам;
  - Б) горизонтальним відносинам;
  - В) горизонтальним і вертикальним відносинам.
21. Одним з основних чинників формування стилю державно управлінської діяльності на організаційному рівні є:
- А) політичний режим;
  - Б) імідж країни на міжнародному рівні;
  - В) організаційна культура;
  - Г) ступінь складності вирішуваних задач.
22. До принципів Європейського урядування не відносяться:
- А) відкритість та участь;
  - Б) відповідність та ефективність;
  - В) узгодженість та відповідальність;
  - Г) контрольованість та адекватність.
23. Цілеспрямований процес розширення повноважень органів місцевого самоврядування – це:
- А) децентралізація;
  - Б) централізація;
  - В) диверсифікація;
  - Г) оптимізація.
24. Централізація і децентралізація є характеристиками відносин між:
- А) державою і громадянським суспільством;
  - Б) органами влади;
  - В) суб'єктом і об'єктом;

Г) керівником і підлеглими.

25. В якому Законі України вказано, що громадяни користуються правом «виступати учасником цивільно-правових відносин»...

- А) Закон України «Про політичні партії в Україні»;
- Б) Закон України «Про об'єднання громадян»;
- В) Закон України «Про промислово-фінансові групи в Україні»;
- Г) Закон України «Про промислову працю».

26. Характер вертикальних відносин залежить від:

- А) централізації;
- Б) стилю керівництва;
- В) рівня децентралізації;
- Г) засобів контролю.

27. Вид публічного адміністрування, коли публічні службовці надають послуги населенню:

- А) опосередковане;
- Б) владне;
- В) безпосереднє;
- Г) немає правильної відповіді.

28. До адміністративних цінностей відносяться:

- А) продуктивність;
- Б) справедливість;
- В) легітимність;
- Г) всі відповіді вірні.

29. Органи, яких гілок влади виступають виразниками загальносистемних інтересів:

- А) законодавча;
- Б) виконавча;
- В) судова;
- Г) всі відповіді вірні.

30. Здатність до адаптації системи публічного управління передбачає:

- А) побудову механізму прийняття управлінських рішень;
- Б) сприйняття громадян не як пасивних учасників процесу вироблення політики;
- В) активну комунікацію органів влади;
- Г) підвищення гнучкості організаційних структур.

31. На етапі «здійснення заходів» у внутрішньому середовищі системи публічного управління здійснює:
- А) контроль виконання планів;
  - Б) укладання угод, формування комплексних програм, планів;
  - В) виконання планів, програм, угод;
  - Г) аналіз виконання планів, програм, угод;
32. Теорія Д. Мак-Клеланда належить до:
- А) змістовних теорій мотивації;
  - Б) процесуальних теорій мотивації;
  - В) кількісних теорій мотивації;
  - Г) незалежних теорій мотивації.
33. Які з методів управління за своїм змістом є сукупністю способів додержання законності, забезпечення підпорядкованості державного управління чинним правовим нормам:
- А) організаційно-розпорядчі методи;
  - Б) суцільно-політичні методи;
  - В) морально-етичні методи;
  - Г) методи правового регулювання.
34. Фіксує рішення керівника у відповідності до його владних повноважень, є обов'язковим для виконання підлеглими:
- А) інструкція;
  - Б) наказ;
  - В) вказівка, роз'яснення;
  - Г) протокол.
35. Виробництво суспільних благ, примусовий характер діяльності, підвищений громадянський інтерес, поширення очікувань щодо чесності та відкритості діяльності – це:
- А) особливості публічних організацій;
  - Б) особливості взаємозв'язків публічних організацій із зовнішнім середовищем;
  - В) параметри зовнішнього середовища публічних організацій;
  - Г) складові внутрішнього середовища публічних організацій.
36. До предмету горизонтальних відносин в публічному адмініструванні не належить:
- А) розподіл праці, умови праці;
  - Б) розподіл повноважень;
  - В) ресурси;
  - Г) немає правильної відповіді.

37. Що не є рисою «нового публічного менеджменту»:

- А) орієнтація на споживача, ринок і власних співробітників;
- Б) створення гнучких організацій;
- В) використання певних ринкових методів;
- Г) чіткий розподіл політичної та адміністративної діяльності.

38. Європейські принципи політичного управління базується на:

- А) семи головних політичних принципах належного управління;
- Б) трьох головних політичних принципах належного управління;
- В) п'яти головних політичних принципах належного управління;
- Г) шести головних політичних принципах належного управління.

39. До якої категорії належить поняття «відносини»?

- А) соціальна;
- Б) філософська;
- В) психологічна;
- Г) всі відповіді правильні.

40. В яких наукових дисциплінах використовується стиль, як науковий термін:

- А) філософії;
- Б) лінгвістиці;
- В) мистецтвознавстві;
- Г) всі відповіді вірні.

41. Потреби, фізіологічні за своєю природою, закладені в людини від народження - це

- А) первинні потреби;
- Б) вторинні потреби;
- В) генетичні потреби;
- Г) психологічні.

42. Корені виникнення розуміння публічного адміністрування знаходяться у:

- А) Стародавній Греції і Стародавньому Римі;
- Б) Франції;
- В) Німеччині;
- Г) США.

43. Публічне адміністрування, це:

- А) академічна дисципліна, що вивчає мистецтво і науку управління, що застосовується у публічному секторі;
- Б) професія, покликана використовувати унікальне мистецтво та науку управління для вирішення проблем суспільства;
- В) професійна категорія, реалізується публічними службовцями, які працюють у публічних організаціях і виконують широке коло задач;

Г) всі відповіді вірні.

44. До елементів відкритості влади не відноситься:

- А) ефективність;
- Б) чутливість до нових ідей та вимог;
- В) доступність кожному;
- Г) прозорість.

45. Сукупність двосторонніх владних і багатосторонніх партнерських зв'язків, що слугують реалізації цілей держави та суспільства це...

- А) публічні відносини;
- Б) управлінські відносини;
- В) державно-управлінські відносини;
- Г) державно-публічні відносини.

46. Форма публічного адміністрування, яка пов'язана з виданням актів, які встановлюють норми права та в сукупності створюють законодавчо правову базу регулювання процесів функціонування та розвитку суб'єкту та об'єкту державного управління:

- А) форма застосування норм права, відповідно до компетенції органу влади;
- Б) нормативно-правова форма адміністрування;
- В) форма організаційного регламентування внутрішньої роботи апарату та налагодження взаємодії з керованими об'єктами;
- Г) форма позаапаратної організаційної діяльності.

47. До складу форми позаапаратної організаційної діяльності відносяться:

- А) інспектування, проведення службових нарад, анкетування керованих об'єктів громадян з метою врахування громадської думки;
- Б) інспектування, видача документів, здійснення заходів адміністративного примусу до порушників юридичних заборон;
- В) проведення службових нарад, анкетування керованих об'єктів громадян з метою врахування громадської думки; заходи доцільного поєднання єдиноначальності та колегіальності;
- Г) інструктування службовців та роз'яснення мети нормативно правових актів, встановлення загального та індивідуального режиму роботи.

## РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

### Базова

1. Бакуменко В. Д., Бондар І. С., Шпачук В. Г. Особливості публічного управління та адміністрування: навч. посіб. Київ : Ліра-К, 2017. 256 с.
2. Бакуменко В.Д. Державно-управлінські рішення: навч. посіб. Київ: ВПЦ АМУ, 2012. 344 с. URL: <file:///C:/Users/Helen/Downloads/REP0000337.PDF> (дата звернення 16.03.2022).
3. Державне управління: підручник. У 2 т. Т. 2. / ред. кол.: Ю. В. Ковбасюк (голова) [та ін.]; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. Київ; Дніпропетровськ: НАДУ, 2013. 324 с.
4. Драгомирецька Н. М., Піроженко Н. В., Матвеев І. В. Державно-громадянське партнерство у сфері соціального розвитку: навч. посібник. Одеса: ОРІДУ НАДУ, 2017. 290 с.
5. Лазор О. Д., Лазор О. Я., Юник І. Г. Основи публічного управління та адміністрування: навч.-метод. посібник.. К.: Ліра-К, 2017. 268 с.
6. Методологія публічного управління: навч. посіб. / уклад. В.І. Шпекторенко. Дніпро, ДРІДУ НАДУ, 2018. 120 с.
7. Панченко С.В., Дейнека О.Г., Дикань О.В. та ін. Публічне управління та адміністрування: теоретичні та практичні аспекти: навч. посібник. Харків: УкрДУЗТ, 2019. 380 с.
8. Пірен М.І. Стратегія управлінської культури в соціальній роботі територіальних громад: навч. посібник-практикум. Чернівці: Чернівецький нац. ун-т., 2017. 328 с.
9. Про державне прогнозування та розроблення програм економічного і соціального розвитку: Закон України від 23 березня 2000 р. №1602-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1602-14> (дата звернення: 11.03.2022).
10. Про державні цільові програми: Закон України від 18 берез. 2004 р. № 1626-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1621-15> (дата звернення: 11.04.2022).
11. Про засади державної регіональної політики: Закон України від 05 лютого 2015 р. № 156-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/156-19#Text> (дата звернення: 11.04.2022).
12. Про затвердження плану заходів з реалізації нового етапу реформування місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні на 2019-2021 роки: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 23 січня 2019 року № 77-р. URL: <https://land.gov.ua/info/rozporiadzhennia-kabinetu-ministriv-ukrainy-vid-23-sichnia2019-roku-77-r-pro-zatverdzhennia-planu-zakhodiv-z-realizatsii-novoho-etapureformuvannia-mistsevoho-samovriaduvannia-ta-terytorialnoi-or/> (дата звернення 16.04.2022).

13. Публічне управління: термінол. слов. / уклад.: В. С. Куйбіда, М. М. Білинська, О. М. Петроє та ін.; за заг. ред. В. С. Куйбіди, М. М. Білинської, О. М. Петроє. Київ: НАДУ, 2018. 224 с.
14. Регіональна економіка: теорія та практика управління: навч. посіб. / кол. авт.: К.М. Бліщук, І.І. Козак, О.П. Крайник, Є.Г. Матвіїшин, Г.С. Третяк, С.Г. Шевченко. Львів: ЛРІДУ НАДУ, 2019. 128 с.
15. Реформа системи державного управління та місцевого самоврядування: стан, виклики, перспективи здійснення / за заг. ред. В. С. Куйбіди. Київ: НАДУ, 2018. 180 с.
16. Саганюк Ф.В., Лобко М.М., Устименко О.В., Павліковський А.К. Сектор безпеки і оборони України: стратегічне планування / за ред. Р.І. Тимошенка. К.: Майстер книг, 2016. 248 с.
17. Сергієнко Т.І. Лідерство у публічній сфері: навчально-методичний посібник для студентів (бакалаврів) зі спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» ЗДІА денної та заочної форми навчання кафедри менеджменту організацій та управління проектами. Запоріжжя, 2018. 154 с.
18. Скидан О.В., Якобчук В.П., Дацій Н.В., Ходаківський Є.І. та ін. Публічне управління та адміністрування: навч. посібник / за заг. ред. О.В. Скидана. Житомир: ЖНАЕУ, 2017. 705 с.

### Допоміжна

1. Моніторинг процесу децентралізації влади та реформування місцевого самоврядування (Станом на 10 листопада 2019 року). URL: <https://decentralization.gov.ua/uploads/library/file/494/10.11.2019.pdf> (дата звернення 16.04.2021).
2. Parubchak Ivan, Hrynyshyn Halyna. Features of public administration in shaping strategy of venture investment of business enterprises. *Baltic Journal of Economic Studies*, Latvia Vol. 6 (2020) №.4. P. 139-147.
3. Parubchak Ivan. The role of a state and its institutions in the process of political socialization of personality in the societies of democratic types. *European journal of transformation studies*. 2019. № 2. P. 45-58. URL: [https://www.journal-transformation.org/docs/issues/EJTS\\_2019\\_Vol\\_7\\_No\\_2/4/EJTS\\_2019\\_Vol\\_7\\_No\\_2\\_The\\_Role\\_of\\_a\\_State\\_and\\_its\\_Institutions\\_in\\_the\\_Process.pdf](https://www.journal-transformation.org/docs/issues/EJTS_2019_Vol_7_No_2/4/EJTS_2019_Vol_7_No_2_The_Role_of_a_State_and_its_Institutions_in_the_Process.pdf)
4. Parubchak Ivan, Radukh Nadiia. State regulation of development of corporate social responsibility in the transformation type countries in Eastern Europe. *Baltic Journal of Economic Studies*. Vol. 6. No 5. 2019. <https://doi.org/10.30525/2256-0742/2019-5-5-121-127>
5. Парубчак І. О. Державне регулювання сфери надання туристичних послуг



вітчизняними суб'єктами туристично-рекреаційної індустрії [Електронний ресурс]. *Теорія та практика державного управління та місцевого самоврядування*: електр. наук. фах. вид. Херсонського національного технічного університету. 2018. № 2. URL: [http:// www.irbis-nbu.gov.ua](http://www.irbis-nbu.gov.ua) (дата звернення 16.04.2022).

6. Парубчак І.О., Радух Н.Б. Реалізація державної політики у галузі охорони здоров'я в період викликів пандемії COVID-19 в Україні. *Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І.Вернадського*. Серія: Державне управління. 2021. Т.32 (71) № 3. С.42-46.

7. Парубчак І.О., Балашов А.М. Державне регулювання в системі надання послуг з оздоровлення та відновлення здоров'я населення в мережі рекреаційно-курортних закладів України. *Публічне управління та адміністрування*. 2021. Вип. 21. С. 68-71.

8. Бобровський О. Запровадження управлінських смарт-технологій – як шлях підвищення ефективності публічного управління. *Evropský politický a právní diskurz (Європейський політико-правовий дискурс: міжнародний науковотеоретичний журнал)*. 2020. Vol. 7. Issue 2. С. 226-233.

9. Парубчак І.О., Радух Н.Б., Гринишин Г.М. Державна політика гуманітарної безпеки у контексті становлення громадянського суспільства в Україні: навч. посібник. Херсон: Олді+, 2022. 190 с.

10. Публічне управління та адміністрування в умовах інформаційного суспільства: вітчизняний і зарубіжний досвід: монографія / за заг. ред. С. Чернова, В. Воронкової, В. Банаха та ін.; Запоріж. держ. інж. акад. Запоріжжя: ЗДІА, 2017. 606 с.

11. Радіонова Л.О., Стадник Г.В. Модель управління малим містом України: виклики сучасності. *Інфраструктура ринку*. 2019. № 28. С. 23-29. URL: <http://www.market-infr.od.ua/28-2019> (дата звернення 11.03.2022).

12. Азарова А.О., Ткачук Л.М., Нікіфорова Л.О., Шиян А.А., Хошаба О.М. Публічне управління та адміністрування в контексті захисту його інформаційного простору. «Вісник ЖДТУ»: *Економіка, управління та адміністрування*, 2019. Вип. 2 (88), С. 149-155. URL: <http://econvisnyk.dstu.dp.ua/index.php/1728-4236/article/view/175303> (дата звернення 10.04.2022).

13. Територіальні громади в умовах децентралізації: ризики та механізми розвитку: монографія / за ред. Кравціва В.С., Сторонянської І.З. Львів. ДУ «Інститут регіональних досліджень імені М. І. Долішнього» НАН України, 2020. 531 с.

14. Бакуменко В., Красноручський О., Цедік М. Формування системи базових знань у галузі публічного управління та адміністрування. *Збірник наукових праць Національної академії державного управління при Президентові України*.

2019. Вип. 1. С. 5-11. URL: <file:///C:/Users/admin%20k/Downloads/181938-403953-1-SM.pdf> (дата звернення 10.03.2021).
15. Державна регіональна політика України: особливості та стратегічні пріоритети: монографія / за ред. З.С. Варналія. К.: НІСД, 2017. 820 с.
16. Зверяков М.І., Ковальов А.І., Сментина Н.В. Стратегічне планування збалансованого розвитку територіальних соціально-економічних систем в умовах децентралізації: монографія. Одеса: ОНЕУ, 2017. 175 с.
17. Аль-Атті І. В. Публічне управління: сутність і визначення. *Аспекти публічного управління*. 2018. Т. 6. № 8. С. 35-41.
18. Білорусов С.Г. Формування державної регіональної кадрової політики шляхом розвитку людського капіталу, лідерства та залучення молоді. *Теорія і практика державного управління. Збірник науково-практичних статей*. Кропивницький, 2018. С. 6-15.
19. Жаліло Я.А., Шевченко О.В., Романова В.В. Децентралізація влади: порядок денний на середньострокову перспективу. Аналітична доповідь. Національний інститут стратегічних досліджень. 2019.
20. Кудрявцев О. Ю. Електронне урядування у сучасному політико-адміністративному просторі: монографія; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва. ім. О. М. Бекетова. Харків: ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2016. 184 с.
21. Питання правового забезпечення модернізації державного управління та місцевого самоврядування в Україні / Ред.: Т.В. Мотренко,, В.Є. Воротін. Інститут законодавства ВРУ, 2017. Вип. 1. 197 с. (Сер.: Законодавчі аспекти державного управління та місцевого самоврядування).
22. Романова В., Умланд А. Досягнення та перспективи реформ децентралізації в Україні з 2014 р. 2019. URL: <https://decentralization.gov.ua/about> (дата звернення 11.03.2022).
23. Тарасевич О.В., Градобоева Є.С. Щодо впливу публічного адміністрування на ефективність діяльності підприємств міського господарства сфери житлово-комунальних послуг. Інститут економіко-правових досліджень НАН України. 2019. С.147-148.
24. Цюцюра С.В., Криворучко О.В., Цюцюра М.І. Ключові показники ефективності. Принципи розробки ключових показників ефективності для бюджетної сфери. URL: <http://urss.knuba.edu.ua/files/zbirnyk-10/87-91.pdf> (дата звернення 16.04.2022).

### Інформаційні ресурси

1. Верховна Рада України: офіційний веб-портал парламенту України. URL: <https://www.rada.gov.ua/>
2. Державна служба статистики України: офіційний веб-сайт. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>

3. Львівська національна наукова бібліотека України імені В. Стефаника.  
URL: <http://www.lsl.lviv.ua>
4. Міністерство соціальної політики України: сайт. URL:  
<https://www.msp.gov.ua/>
5. Міністерство юстиції: сайт. URL: [https://minjust.gov.ua/m/str\\_33565](https://minjust.gov.ua/m/str_33565)
6. Національне агентство України з питань державної служби. URL:  
<https://nads.gov.ua>.
7. Портал електронних сервісів Мінекономіки. URL: <https://my.gov.ua/>
8. Урядовий портал: єдиний веб-портал органів виконавчої влади України.  
URL: <http://www.kmu.gov.ua>.

